

# Rete Regionale di Prenotazione (RRP)

## Servizio di prenotazione tamponi per la diagnosi di COVID-19

### 1. Il Servizio prenotazione test antigenico COVID-19 per le scuole

Le indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole secondarie di II grado e Istituti di Formazione professionale prevedono l'accesso ad un percorso semplificato di identificazione dei casi di Covid-19, in modo da garantire una riduzione dei tempi di esecuzione e comunicazione dell'esito del tampone, sia per gli studenti che per il personale scolastico docente e non docente.

#### Il Servizio di Prenotazione del Tampone Antigenico COVID-19 può essere utilizzato:

- da persone non contatti stretti che rientrano nella fascia di età 14-19 anni oppure che si autodichiarano personale scolastico, nell'ambito di campagne di testing ripetuto per la scuola;
- dalle persone considerate contatti stretti<sup>1</sup> di un caso confermato positivo COVID-19 nell'ambiente scolastico (alunni di età tra 14-19 anni e personale scolastico);

1.1 Il Servizio di Prenotazione del Tampone Antigenico COVID-19, per persone non contatti stretti, prevede l'accesso al servizio alle persone che rientrano nella fascia di età 14-19 anni oppure al personale scolastico, nell'ambito di campagne di testing ripetuto per la scuola. In questo scenario il servizio di prenotazione, qualora non gestisca elenchi di nominativi, controlla che il paziente appartenga alla fascia di età definita per il servizio oppure registra nei dati dell'appuntamento l'autodichiarazione di personale scolastico. Le informazioni necessarie per prenotare sono:

- il codice fiscale dello studente/personale scolastico
- le ultime 5 cifre della tessera sanitaria
- la data di scadenza della tessera sanitaria
- i dati di contatto (recapito telefonico per ricevere sms ed e-mail del genitore/tutore in caso di minori)
- il captcha
- il flag di conferma lettura dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, con link all'informativa per le prenotazioni.

---

<sup>1</sup> fermo restando diverse specifiche indicazioni in relazione al manifestarsi del fenomeno delle nuove varianti SARS-CoV- 2.

Alla conferma dell'appuntamento, il sistema invia una mail/sms al cittadino con il riepilogo dei dati della prenotazione.

Il servizio consente:

- al cittadino di consultare e gestire il suo appuntamento attraverso i servizi online o app;
- di generare report e flussi informativi periodici per le ATS e RL per un monitoraggio operativo e strategico dell'andamento delle prenotazioni dei tamponi antigenici.

## 1.2 Il Servizio di Prenotazione del Tampone Antigenico COVID-19 per i contatti stretti di un caso confermato positivo COVID-19 prevede:

- Nel caso in cui uno studente risulta positivo al Covid-19, ai contatti stretti dell'ambito scolastico, a partire dal 5° giorno è possibile prenotare il tampone antigenico per accelerare la diagnosi dei casi sospetti COVID-19. La Scuola comunica all'ATS di riferimento l'elenco delle persone (alunni e personale scolastico docente o non docente) che sono considerati contatti stretti dello studente risultato positivo;
- per permettere la prenotazione del tampone antigenico, l'ATS fornisce ad ARIA l'elenco delle persone considerate contatti stretti ricevuti dalla scuola. Tale elenco contiene la Scuola di riferimento, Tipo segnalazione (contatto stretto), Codice Fiscale, data evento/invio, il recapito telefonico cellulare del genitore/utente, l'indirizzo e-mail;
- il sistema di prenotazione invia un sms al numero telefonico del contatto stretto presente nella lista fornita dall'ATS comunicando il codice identificativo del caso che deve essere utilizzato per poter prenotare il test antigenico (il codice è generato dal sistema di prenotazione).
- Lo studente/personale scolastico potrà prenotare il test antigenico con la funzionalità disponibile, inserendo:
  - il codice fiscale,
  - le ultime 5 cifre della tessera sanitaria
  - il codice identificativo per la prenotazione (ricevuto vis sms)
  - i dati di contatto (recapito telefonico per ricevere sms ed e-mail)
  - il captcha
  - il flag di conferma lettura dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, con link all'informativa per le prenotazioni.

Il sistema di prenotazione permette la prenotazione del tampone antigenico nelle agende esposte appositamente dalle aziende sanitarie del territorio di domicilio del paziente a tutte le persone presenti nell'elenco inviato dalla Scuola all'ATS e dall'ATS ad ARIA.

Alla conferma dell'appuntamento, il sistema invia una mail/sms allo studente/utente con il riepilogo dei dati della prenotazione.

## 2. Registrazione dell'esito del tampone antigenico erogato in Farmacia

Per la gestione dell'erogazione del tampone antigenico in Farmacia, ARIA mette a disposizione una apposita funzionalità nell'ambito dei servizi della Rete Regionale di Prenotazione.

Il farmacista accede alla funzionalità secondo i criteri di sicurezza definiti dal progetto SISS utilizzando la smartcard operatore con il ruolo farmacista abilitato e può consultare l'elenco delle persone che hanno fissato un appuntamento per l'erogazione del tampone antigenico nella propria farmacia. Per ogni nominativo, a fronte dell'erogazione del tampone, il farmacista può inserire l'esito

dello stesso. La stessa funzionalità permette al farmacista di inserire l'esito dei tamponi erogati anche se non prenotati nella Rete Regionale di Prenotazione e anche se erogati in regime non SSN.

L'esito del tampone deve essere inserito entro 48h con obbligo di immediatezza nel caso di esito positivo del tampone.

Per un corretto monitoraggio dell'estensione del fenomeno COVID-19, è importante che le farmacie, registrino sempre l'esito di tutti i tamponi erogati, a prescindere del risultato positivo o negativo del tampone (specificando se erogato in regime SSN oppure solvente/extraSSN).

Gli esiti registrati nel sistema verranno convogliati nello stesso processo di gestione degli esiti attualmente in essere evidenziando la provenienza (farmacia) e tipologia (erogazione in regime SSR oppure solvente).

In funzione dell'esito del tampone antigenico e secondo quanto previsto dalla normativa, il farmacista può prenotare il tampone molecolare di conferma utilizzando i servizi di prenotazione della Rete Regionale di Prenotazione.

### 3. La pubblicazione delle agende da parte degli Enti Sanitari pubblici e privati

I processi di prenotazione descritti presuppongono la messa a disposizione da parte degli Enti sanitari erogatori, con il supporto di ARIA, delle **agende dedicate alla prenotazione dei tamponi con appositi parametri di configurazione e operatori abilitati alla prenotazione.**

Gli Enti Sanitari in **autonomia**, con la frequenza che ritengono necessaria, possono **aggiornare le agende** in analogia a quanto già fanno nell'ambito della RRP, ampliando o riducendo l'offerta. L'agenda aggiornata pubblicata è **immediatamente visibile a tutti i soggetti abilitati alla prenotazione.**

**Tutti gli Enti Sanitari Pubblici e Privati accreditati della Regione Lombardia** sono già collegati alla RRP e possono utilizzare il servizio: gli **Enti Sanitari pubblici** attraverso **l'integrazione diretta** dei propri CUP mediante il servizio GP e gli **Enti Sanitari privati accreditati e le Farmacie**, attraverso l'utilizzo del **Centro Servizi di Prenotazione (CSP).**