



POLITICA PER LA QUALITA'

La Scuola delle Arti e della Formazione Professionale "Rodolfo Vantini" di Rezzato, si propone come l'ente di riferimento per le imprese del territorio, relativamente alle problematiche di formazione, miglioramento ed innovazione.

Fornisce i seguenti prodotti:

formazione DDIF, permanente, superiore e continua, per apprendisti e formazione alla sicurezza,

Fornisce i seguenti servizi:

servizi al lavoro ed orientamento formativo e lavorativo.

Campo di applicazione

"Progettazione ed erogazione di servizi formativi per l'obbligo scolastico, la formazione iniziale, l'obbligo formativo, la formazione superiore, la formazione continua, permanente e di specializzazione, la formazione per l'apprendistato extra-obbligo e in obbligo formativo, colloqui di accoglienza, bilancio di competenze, counselling orientativo e di formazione per l'inserimento lavorativo, orientamento formativo nei settori: della meccanica, dell'informatica, della formazione per disabili, dei servizi alla persona, dell'area socio-assistenziale e per tecnico del suono, scultore e scalpellino". (EA 37)

La politica

Obiettivo primario è la **soddisfazione del cliente**, pertanto l'Ente attua un monitoraggio continuo in ogni fase del processo, dall'inizio dello sviluppo del progetto, fino alla esecuzione della formazione, proseguendo con attività post qualifica con attività di monitoraggio dell'occupazione.

Attuazione della Politica per la Qualità:

- Tutti i processi sono improntati alla **comprensione delle esigenze del cliente, sia espresse che inesprese, sia presenti che future**;
- Tutto il personale, interno ed esterno, è **informato e consapevole** della politica aziendale;
- Le competenze, gli strumenti e le attrezzature sono **continuamente aggiornati** e migliorati, tramite contatti diretti e costanti con associazioni di categoria, pubblicazioni, convegni, fiere;
- Ricerca continua di opportunità di finanziamenti al fine di **offrire ai clienti condizioni economiche favorevoli**.
- Il miglioramento continuo del **clima aziendale**.

Rezzato, 19 settembre 2017

